



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ВАНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
Хабаровского края**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

В.П. М. М. М. М. № 446
рп. Ванино

Об итогах работы по рассмотрению обращений граждан и организаций в Ванинском муниципальном районе в первом полугодии 2020 года

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Ванинского муниципального района Хабаровского края, постановлением администрации Ванинского муниципального района от 19 марта 2018 г. № 206 «Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию Ванинского муниципального района Хабаровского края и её отраслевые (функциональные) органы»

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Информацию об итогах работы по рассмотрению обращений граждан и организаций в Ванинском муниципальном районе за первое полугодие 2020 года принять к сведению.

2. Первому заместителю главы администрации Ванинского муниципального района, заместителям главы администрации Ванинского муниципального района, руководителям отраслевых (функциональных) органов и структурных подразделений администрации Ванинского муниципального района:

2.1. Принять необходимые меры по укреплению исполнительской дисциплины, недопущению нарушения сроков рассмотрения обращений граждан, повышению личной ответственности должностных лиц за полноту и своевременность разрешения поставленных в обращениях вопросов.

2.2. Обеспечить соблюдение постановления администрации Ванинского муниципального района от 19 марта 2018 г. № 206 «Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию Ванинского муниципального района Хабаровского края

и её отраслевые (функциональные) органы».

2.3. Ставить на особый контроль рассмотрение коллективных и повторных обращений граждан, анализировать вызывающие их причины.

2.4. Систематически проводить анализ заявлений, предложений и обращений граждан, шире использовать его результаты для выработки оптимальных управленческих решений.

2.5. Усилить контроль за оперативным исполнением решений, принятых по обращениям граждан, систематически использовать практику проверки фактов, изложенных в обращениях, с выездом на место и участием заявителя, чаще применять комиссионные проверки.

3. Управлению делами администрации Ванинского муниципального района (Кручина С.В.):

3.1. Усилить контроль за состоянием исполнительской дисциплины в отраслевых (функциональных) органах и структурных подразделениях администрации Ванинского муниципального района.

3.2. Продолжить практику оказания методической и практической помощи руководителям отраслевых (функциональных) органов и структурных подразделений администрации Ванинского муниципального района, администрациям городских и сельских поселений Ванинского муниципального района по вопросам реализации Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3.3. Проводить в постоянном режиме системы личного приема граждан с использованием универсального автоматизированного рабочего места.

3.4. Проводить проверки результатов рассмотрения обращений граждан с учетом мнения авторов.

3.5. Осуществлять контроль за поступлением обращений на портал ССТУ.РФ (сетевой справочный телефонный узел). В случае ошибочного поступления обращений из других органов оперативно принимать меры по отзыву таких обращений отправителем.

4. Рекомендовать главам администраций городских и сельских поселений Ванинского муниципального района:

4.1. Оперативно принимать меры по обращениям граждан, усилить ответственность должностных лиц за состояние исполнительской дисциплины в решении вопросов, поставленных гражданами.

4.2. Рассматривать на совещаниях вопросы работы с обращениями граждан не реже одного раза в год.

4.3. Проводить в постоянном режиме системы личного приема граждан с использованием универсальных автоматизированных рабочих мест.

5. Признать утратившим силу постановление администрации Ванинского муниципального района от 25 апреля 2016 г. № 294 «О работе с обращениями граждан в администрации Ванинского муниципального района за 2015 год».

6. Опубликовать настоящее постановление на официальном сайте

Ванинского муниципального района в информационно - телекоммуникационной сети Интернет (www.vaninoadm.khabkrai.ru).

7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Ванинского муниципального района Павлову Л.А.

8. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава администрации района



А.А. Наумов